



**ORDINO**  
Reserva de biosfera

# GUIA PRÀCTICA PER SOL·LICITAR ELS SEGELLS DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA 2023

---



## Què vol dir que Ordino sigui Reserva de la Biosfera?

Ordino és, des del 2020, Reserva de la Biosfera. Primera destinació a Andorra en aconseguir aquesta distinció, i segona als Pirineus junt a Ordesa y Monte Perdido, ser Reserva de la Biosfera distingeix Ordino per conjugar natura amb creixement econòmic, autenticitat, tradicions i futur.

1. **Segell de qualitat:** Atorga una distinció internacional que eleva la categoria d'Ordino com a espai natural. Suposa una aposta de futur pel desenvolupament sostenible de la parròquia, un camí a compartir entre el Comú, les empreses i els ciutadans.
2. **Desenvolupament sostenible:** Reconeix que Ordino ha sabut mantenir una balança entre respecte per la natura i creixement econòmic.
3. **Té 3 nivell de protecció:**
  - A. Nucli de la Reserva: El Parc Natural de Sorteny, que està estrictament protegit.
  - B. Perímetre protegit: A les zones de pasturatge i boscos al voltant de Sorteny es poden fer activitats d'educació ambiental i turisme ecològic.
  - C. Zona de transició: El nucli urbà i els conreus promouen el creixement econòmic.
4. **Dependència de recursos naturals:** Ordino ha viscut sempre dels recursos naturals, des del parc natural fins l'estació d'esquí entre altres.

## Què vol dir que Ordino sigui Reserva de la Biosfera?

**5. Participació ciutadana:** La ciutadania està plenament conscienciada de la necessitat de mantenir un equilibri entre medi ambient i creixement econòmic. Són una part implicada en aquest projecte molt important.

**6. Participació de les empreses:** Les empreses que realitzen la seva activitat a Ordino són uns actors molt importants per la Reserva de la Biosfera d'Ordino i es cerca un compromís a col·laborar amb la bona gestió del territori, a contribuir de manera clara amb el desenvolupament sostenible d'Ordino combinant desenvolupament econòmic amb reducció de l'impacte sobre el medi ambient.

## Qui pot obtenir un segell de la Reserva de la Biosfera d'Ordino?

Poden optar a tenir un segell de la Reserva de la Biosfera d'Ordino totes aquelles persones, entitats o empreses que desenvolupin la seva activitat a Ordino i col·laborin amb la Reserva de la Biosfera cercant un compromís a col·laborar amb la bona gestió del territori, a contribuir de manera clara amb el desenvolupament sostenible d'Ordino combinant desenvolupament econòmic amb reducció de l'impacte sobre el medi ambient.

En aquests moments hi ha dos tipus de segells;

- a) El segell Empresa Compromesa amb la Reserva de la Biosfera d'Ordino que engloba a totes aquelles empreses turístiques d'allotjaments, restauració i serveis.
- b) El segell de Productes agrícoles i artesanals de la Reserva de la Biosfera d'Ordino fa referència a les explotacions agrícoles i ramaderes inscrites al Padral de la parròquia d'Ordino, incloent la producció apícola i les empreses artesanals de producció alimentària o no alimentària. Podran optar a un d'aquests segells els que ho sol·licitin i compleixin amb un mínim de compromisos que relaciones l'empresa amb la Reserva de la Biosfera i els Objectius de desenvolupament Sostenible.



## Quins avantatges aporta tenir un Segell de la Reserva de la Biosfera d'Ordino?

Tota empresa adherida podrà fer servir el Segell en la seva imatge pública, cartelleria i productes, permetent diferenciar-los de la resta de competidors de la parròquia i del país, augmentant el seu prestigi i reconeixement del seu esforç.

Tenir el segell d'empresa compromesa o el segell de productes agrícoles i artesanals de la Reserva de Biosfera suposa un reclam turístic, perquè garanteix que els serveis i productes associats són duts a terme en un territori reconegut internacionalment com a reserva de biosfera seguint polítiques alineades amb els objectius de desenvolupament sostenible. Aquests segells comporten una major promoció i difusió de les activitats, dels productes i dels serveis a nivell internacional.



## Quins avantatges aporta ?

- **Reconeixement amb un segell físic per l'empresa**
- **Reconeixement amb un segell digital per aplicar-lo a les eines de promoció de l'empresa**
- **Espai de promoció dins [www.ordinoreservabiosfera.ad](http://www.ordinoreservabiosfera.ad)**
- **Espai de promoció al [visitordino.com](http://visitordino.com)**
- **Menció i reportatges dins l'Ordinoesviu**
- **Publicació a les xarxes socials del VisitOrdino i l'Ordinoesviu**
- **Formació pel personal de l'empresa a nivell de la Reserva de la biosfera**
- **Avantatges en la participació a fires i mercats del territori.**
- **Participació en intercanvis a nivell transfronterer amb l'Arieja i l'Alt Pirineu (fires, esdeveniments culturals, projectes compartits,...)**
- **Altres a determinar i treballar conjuntament**

## Quin ús es pot fer del Segell?

Els Segells tenen unes característiques en quant a mida, forma, color, etc. que cal respectar. L'empresa adherida haurà de:

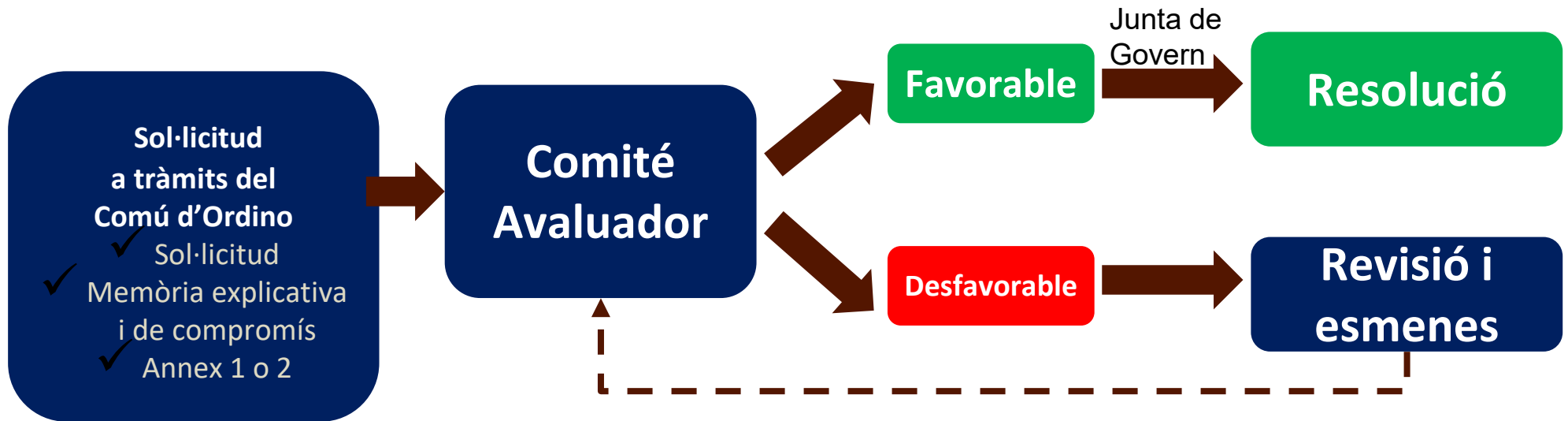
- Situar el segell sense superposicions, perquè pugui veure's complet i sense canvis.
- Utilitzar el segell només de forma accessòria, mai com a logotip propi.
- L'ús del segell en qualsevol tipus de material promocional, requerirà d'autorització expressa prèvia per part del Comú.
- Mai es podrà utilitzar el logotip de la Reserva de la Biosfera d'Ordino, sempre s'haurà d'utilitzar el Segell.

## Quina vigència té i com es pot renovar?

El dret d'ús del Segell té una vigència de 3 anys des del dia de comunicació de l'acceptació de la sol·licitud.

Aquesta autorització podrà ser objecte de pròrroga per períodes de 3 anys (mentre duri la vigència de la Reserva), condicionat al manteniment dels seus compromisos i actualització d'aquests, si escau.

## Quin és el procediment de sol·licitud del segell?







**1** Consum responsable

**6** Benestar animal i respecte de la natura

**2** Reduir – Reutilitzar – Reciclar

**7** Eficiència dels desplaçaments

**3** Eficiència energètica

**8** Implicació del client

**4** Eficiència en l'ús de l'aigua

**9** Millora de l'accessibilitat

**5** Treball decent

**10** Millora constant



## Objectius Desenvolupament Sostenible

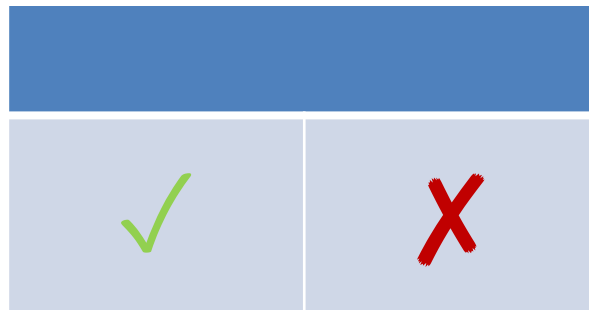
*Priorització 2021-2023  
en l'àmbit del turisme  
a Ordino*



## 1 Consum responsable

L'empresa es compromet a:

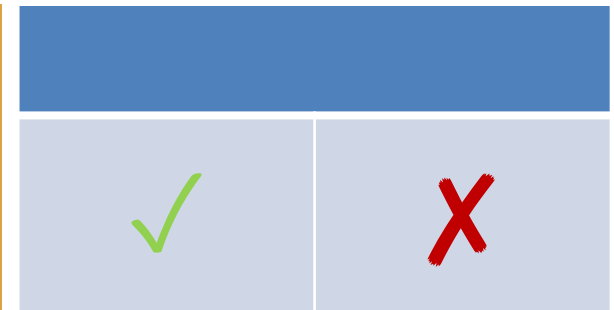
- Donar preferència al consum de productes de proximitat o de mercat.
- Fer servir materials reutilitzables o provinents d'altres materials reciclats.
- Tenir una política de compres i subcontractacions sostenible.



## 2 Reduir – Reutilitzar - Reciclar

L'empresa es compromet a:

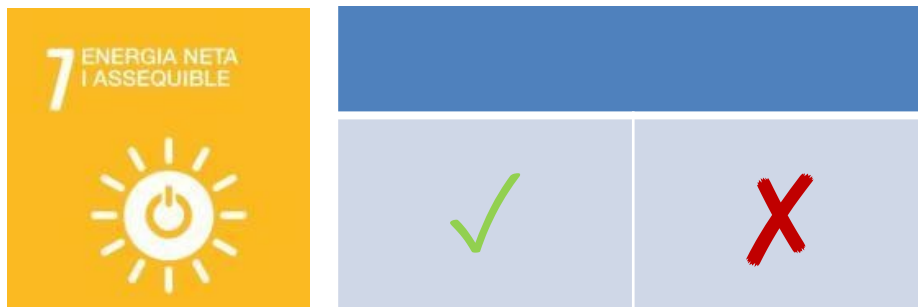
- Seguir una política de reducció, reutilització i reciclatge dels residus.
- Reduir al mínim l'ús dels plàstics d'un sol ús i té l'objectiu d'eliminar-los.
- Fer ús i/o comercialitzar productes reutilitzables.
- Impulsar la recollida selectiva i el màxim reciclatge dels residus produïts.



## 3 Eficiència energètica

L'empresa es compromet a fer un ús responsable i eficient de l'energia mitjançant la presa de mesures com:

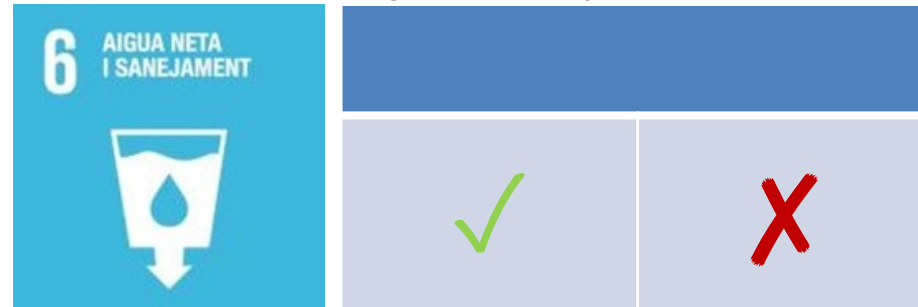
- Instal·lació d'enllumenat automàtic
- Climatització intel·ligent
- Aïllament tèrmic
- Punts de recàrrega de vehicles
- Panels solars
- Il·luminació LED



## 4 Eficiència en l'ús de l'aigua

L'empresa es compromet a fer un ús responsable i eficient de l'aigua mitjançant la presa de mesures com:

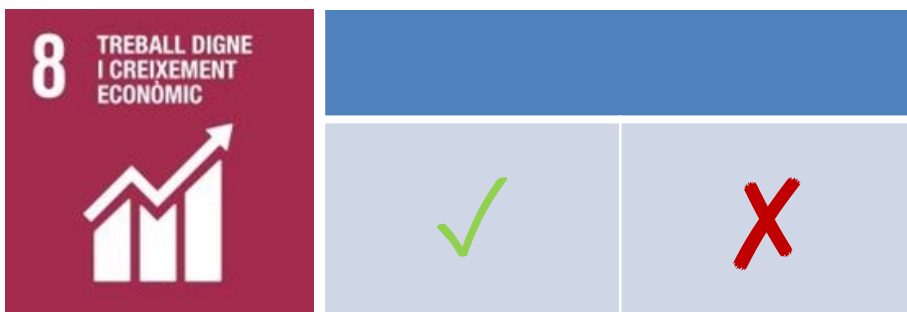
- Aixetes intel·ligents amb temporitzadors
- Airejadors d'aigua
- Descàrrega de cisternes segmentades
- Regatge gota a gota
- Ús d'electrodomèstics eficients
- Reutilització d'aigua de pluja



## 5 Treball decent

L'empresa es compromet a:

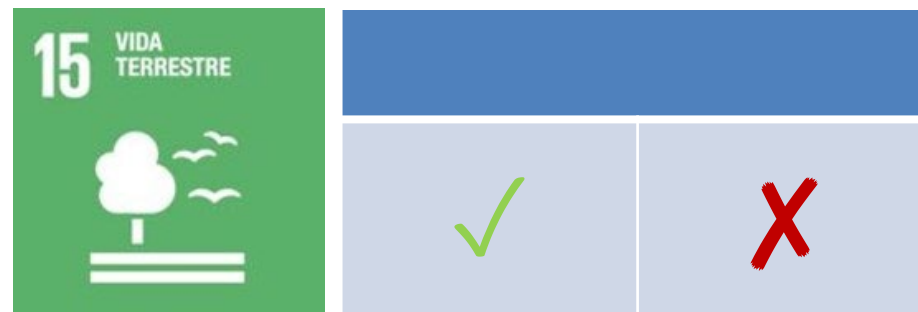
- Garantir unes condicions de treball dignes.
- Aplicar mesures de conciliació laboral i familiar per als treballadors.
- Tenir una plantilla dimensionada a la càrrega de treball requerida per cada temporada.
- Evitar qualsevol discriminació i crear un ambient de treball adequat.



## 6 Benestar animal i respecte de la natura

L'empresa es compromet a:

- Mantenir un bon tracte amb els éssers vius en cas de ser necessaris per la seva operació.
- No destorbar els animals salvatges.
- Fer un ús raonable de l'ecosistema evitant deixar cap traça del seu ús.



## 7

### Eficiència dels desplaçaments

L'empresa es compromet a:

- Disposar de vehicles d'empresa que siguin respectuosos amb el medi ambient.
- Incentivar que els treballadors de l'empresa i turistes facin ús del transport públic per arribar a l'empresa.
- Oferir punts de recàrrega de vehicles elèctrics.



## 8

### Implicació del client

L'empresa es compromet a:

- Traslladar al client o visitant els valors que la Reserva de la Biosfera propugna.
- Conscienciar al client o visitant de la necessitat de respectar el medi, fer un ús responsable dels recursos i contribuir al desenvolupament sostenible del Comú.



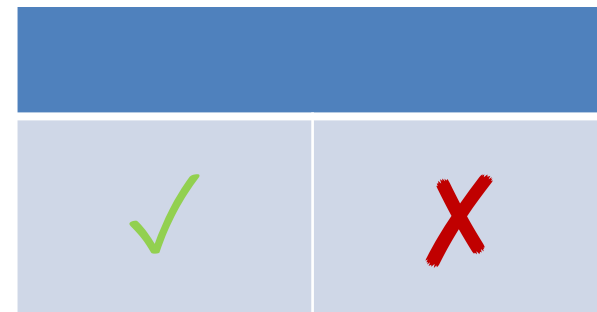
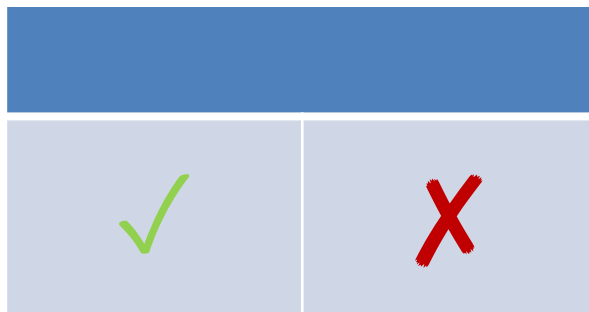
## 9 Millora de l'accessibilitat

L'empresa es compromet a:

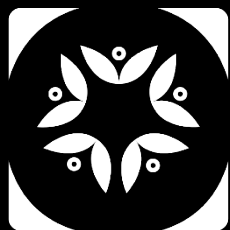
- Fer accessibles la totalitat de les seves instal·lacions tant per clients i visitants, com per treballadors, en aquells casos en què les condicions físiques, estructurals i legals ho permeten.
- Oferir el mateix producte o servei a tots els clients i visitants independentment de la seva diversitat funcional.

## 10 Millora constant

L'empresa es compromet a tenir planificats diferents objectius, realistes però ambiciosos, que pretén assolir per millorar la seva empremta sobre el medi.







**ORDINO**

Reserva de biosfera

Per assessorament  
contactar amb

[promocioturisme@ordino.ad](mailto:promocioturisme@ordino.ad)

---

[visitordino.com](http://visitordino.com)